LG
Life's Good

사용설명서
LG IoT 허브

제품은 사용하기 전에 '안전은 위한 주의 사항'은 반드시 읽고 정확하게 사용하십시오.

본 설명서는 제품은 사용하는 사람이 언제든지 본 수 있는 장소에 보관하십시오.

제품 보증서는 본 설명서에 포함되어 있습니다.

본 제품은 고객의 사용 편의를 제공하기 위해 제작되어 도난 등 외부 요인으로 인해 발생하는 모든 사고를 방지할 수 없으므로 사용 시 유의하기 바랍니다.

MFL70423601

안전을 위한 주의 사항

다음에 표기되어 있는 안전 관련한 주의 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

주의 사항은 '경고'와 '주의'의 두 가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

⚠ **이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기 시키기 위한 기호입니다. 이 기호가 있는 부분은 위험 발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.**

⚠ **경고 - 지시 사항을 위반할 경우 심각한 상해나 사망에 이를 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.**

⚠ **주의 - 지시 사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품 손상의 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.**

이 기기는 가정용(B급) 전자파 적합기기로써 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

⚠ 경고

설치 관련

- **직사광선에 장시간 노출되는 곳이나 난방기구 등의 고온의 장소는 피하여 설치하십시오.**
  화재 또는 폭발의 원인이 됩니다.
- **밀폐된 공간에 제품을 설치하거나 보관하지 마십시오.**
  화재 또는 폭발의 원인이 됩니다.

전원 관련

- **전원선, 인터넷 연결선, 충전 케이블을 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 손상되지 않도록 주의하십시오.**
  화재 또는 감전의 원인이 됩니다.
- **전원플러그를 젖은 손으로 만지지 마십시오.**
  감전 또는 상해의 원인이 됩니다.
- **어댑터에 물기나 먼지를 완전히 제거한 후 콘센트에 단단히 꽂으십시오.**
  접촉 불량으로 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- **어댑터를 뺄 때는 전원선을 당기지 말고 반드시 어댑터를 잡고 빼십시오.**
  어댑터 파손 또는 화재의 원인이 됩니다.
- **어댑터에 표시된 전원 또는 전압만 사용하십시오.**
  화재의 원인이 됩니다.

사용 관련

- **LG전자 서비스 센터의 수리기사 이외에는 제품을 분해, 수리, 개조하지 마십시오.**
  화재, 폭발, 감전, 상해의 원인이 됩니다.
- **어린이 또는 애완동물의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.**
  배터리를 입에 넣거나 충격은 가하면 감전 또는 전자파 노출 등의 원인이 됩니다.
- **어댑터가 콘센트에 연결된 상태에서 핀 또는 철사 등의 금속물을 전원선이 연결되는 부분에 넣지 마십시오.**
  감전의 원인이 됩니다.
- **화기, 가연성 물질(에테르, 벤젠, 알콜, 약품, LP가스, 가연성 스프레이, 살충제, 방향제, 화장품 등), 인화성 물질(양초, 램프 등)을 제품 근처에서 사용하거나 보관하지 마십시오.**
  화재 또는 폭발의 원인이 됩니다.
- **제품을 사용할 때 이상한 냄새 또는 연기가 나면 즉시 어댑터를 뺀 후 LG전자 서비스 센터로 연락하십시오.**
  화재 또는 감전의 원인이 됩니다.
- **제품에 충격을 주지 마십시오.**
  폭발의 원인이 됩니다.

⚠ 주의

사용 관련

- **이불, 전기장판, 카펫 위에 제품을 올려놓고 장시간 사용하거나 충전하지 마십시오.**
  화재의 원인이 됩니다.
- **제품 또는 부속품을 삼키지 않도록 주의하십시오.**
  질식의 원인이 됩니다.
- **제공된 전용 어댑터만 사용하십시오.**
  다든 어댑터를 사용할 경우 고장의 원인이 되며, 보상 수리를 받을 수 없습니다.
- **제공된 전용 댄 케이블만 사용하십시오.**
  다든 랜 케이븓을 사용할 경우 이상 작동의 원인이 됩니다.
- **제품을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마십시오.**
  제품 고장의 원인이 됩니다.
- **제품에 연결된 전원선 또는 연결선을 뺄 때는 연결선 끝 부분을 잡고 빼십시오.**
  제품이 떨어져 제품 고장의 원인이 됩니다.

설치 관련

- **전자파 장해가 없는 공간에 제품을 설치하십시오.**
  제품 이상 작동의 원인이 됩니다.

알아두기

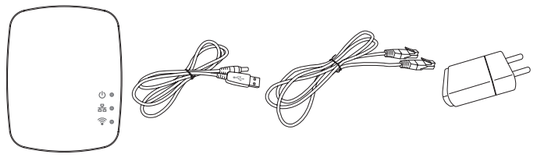
청소 관련

- **제품 청소 시 벤젠 또는 시너(신나)등의 화학적 성분이나 화공약품으로 제품을 닦지 마십시오.**
- **제품 청소 시 마른수건 또는 부드러운 천으로 제품을 닦으십시오.**
- **제품 내부에 물이 들어갔을 경우 즉시 해당 부위를 건조시킨 후 LG전자 서비스 센터로 연락하십시오.**
- **물 또는 청결제를 제품에 분사하거나 뿌리지 마십시오.**
- **고객의 과실로 제품에 물, 청결제, 이물질이 들어가 발생한 제품 고장이나 전기적 사고는 회사에서 책임지지 않습니다.**

설치하기

제품 구성

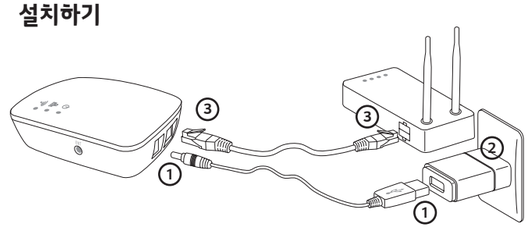
LG IoT 허브



LG IoT 허브 (1개) | 전원선 (1개) | 인터넷 연결선 (1개) | 어댑터 (1개)

- 부속품은 실제 이미지와 다른 수 있습니다.

설치하기

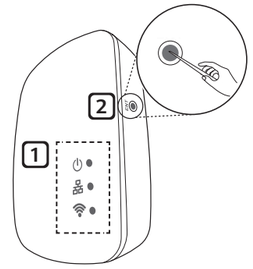


1 전원선은 LG IoT 허브와 어댑터에 연결해주세요.

2 LG IoT 허브에 연결된 어댑터를 전원과 연결해주세요.

3 인터넷 연결선은 LG IoT 허브와 무선 공유기(AP)에 연결해 주세요.
- 전원 및 네트워크 LED가 켜지는지 확인해주세요.

각 부 명칭 및 기능



1 알림 LED

- **전원**
  전원 연결이 되었은 경우 LED가 켜집니다.
- **네트워크**
  정상적으로 인터넷 연결이 되었은 경우 LED가 켜집니다.
- **무선**
  무선 연결은 동해 Z-wave, ZigBee 동신할 때만 LED 가 깜빡입니다.

2 설정부

- **등록 정보 초기화 설정** : 제품 옆면에 있는 ENT 홀에 뾰족한 도구로 10초 이상 길게 누르면 전원 LED, 네트워크 LED, 무선 LED가 모두 깜빡이면서 제품에 등록된 정보가 초기화되고, 애플리케이션에서도 삭제됩니다.

- **전원 끄고 다시 시작 설정** : 제품 옆면에 있는 ENT 홀에 뾰족한 도구로 1~2초 짧게 누르면 제품의 전원이 꺼졌다가 다시 시작됩니다.

  (단, 제품에 등록된 정보는 초기화되지 않습니다.)

사용하기

사용하기 전 알아두기

LG IoT 허브에 SmartThinQ™ 센서 및 SmartThinQ™ 혹은 Works with SmartThinQ™ 마크가 있는 사물인터넷(IoT) 연동기기를 연결하면 'LG SmartThinQ' 애플리케이션으로 집안 내 다양한 정보를 보다 편리하게 확인할 수 있습니다.

애플리케이션 설치하기

스마트폰에서 'LG SmartThinQ' 애플리케이션을 설치하면 보다 편리하게 제품을 이용할 수 있습니다.

안드로이드는 Google Play 스토어/iOS는 App Store에서 'LG SmartThinQ'를 검색하여 설치해주세요.

'LG SmartThinQ'의 자세한 사용 방법은 애플리케이션의 도움말에서 확인할 수 있습니다.

회원 가입하기

'LG SmartThinQ' 애플리케이션을 사용하면 다양한 LG전자 서비스를 경험할 수 있습니다.

1 스마트폰에서 'LG SmartThinQ' 애플리케이션을 실행한 후 **새 계정 만들기**를 눌러주세요.

2 회원가입 절차에 따라 서비스 이용약관, 회원정보를 차례로 입력한 후 **확인** 버튼을 눌러주세요.

- 입력한 이메일로 인증 메일이 발송됩니다.

3 이메일로 접속한 후 **인증하기** 버튼을 누르면 LG 계정 가입이 완료됩니다.

알아두기

- LG 계정 가입 시 입력한 이메일 주소가 아이디가 됩니다.

제품 등록하기

1 애플리케이션을 실행한 후 스마트폰 화면의 **제품 등록** 버튼을 눌러주세요.

2 **LG IoT 허브**를 선택한 후 스마트폰 화면에 나타나는 안내에 따라주세요.

알아두기

- 제품에 등록된 정보를 초기화한 후 위의 '제품 등록하기' 순서대로 원하는 제품을 재등록할 수 있습니다. 제품 등록 정보 초기화 설정은 '설치하기'를 참고해주세요.
- 애플리케이션을 통해 펌웨어 업데이트 중에는 LG IoT 허브의 전원을 끄지 마세요. LG IoT 허브가 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다.
- 본 설명서의 내용은 'LG SmartThinQ' 애플리케이션의 버전에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 동보 없이 일부 변경될 수 있습니다.
- 추가 정보 확인 및 파트너십 제안의 경우 ThinQ.developer.lge.com 사이트를 방문해주세요.

제품 규격 및 인증 사항

인증 받은 자의 상호 : 엘지전자(주)

기자재 명칭 : 득정소출력무선기기 (무선데이터통신시스템용 무선기기)

모델명	IGC73W
사용 주파수	Wi-Fi : 2412~2472 MHz Zigbee : 2405~2480 MHz Z-Wave : 920.9~923.1 MHz
신청 출력	Wi-Fi : 10 mW/MHz 이하 Zigbee : 10 mW/MHz 이하 Z-Wave : 10 mW 이하
입력 전원 / 전류	Input : AC 220V, Output: DC 5V / 1.2A
소비 전류	max. 700 mA
작동 온도	영하 0 ˚C ~ 영상 45 ˚C
제조자 / 제조국가	(주) 피엔텔레컴 / 한국
인증 번호	R-CMS-LGE-IGC73W

오픈 소스 라이선스 안내

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 오픈 소스 라이선스 하에 개발된 소스 코드를 얻으려면, http://opensource.lge.com을 방문해주세요.

소스 코드를 비롯하여 해당하는 모든 라이선스의 내용 및 저작권 표시, 보증 책임이 없다는 표시를 다운로드할 수 있습니다.

LG전자는 또한 opensource@lge.com으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할 경우, 매체 비용, 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 CD-ROM에 담아 제공해 드립니다. 이 제안은 이 제품을 판매 한 후 3년 동안, 이 정보를 받은 모든 사람에게 유효합니다.

고장 신고 전 확인 사항

제품 사용 중 아래의 증상이 나타나면 다시 한 번 확인해주세요.
고장이 아닐 수 있습니다.

증상	원인	해결책
전원이 들어오지 않습니다.	**LG IoT 허브와 연결된 전원선이 빠져있습니까?**	• LG IoT 허브에 바르게 연결해주세요.
'LG Smart ThinQ' 애플리케이션에서 등록 또는 검색이 되지 않습니다.	**무선 공유기(AP)의 전원이 꺼져있습니까?**	• LG IoT 허브의 네트워크 LED가 켜져있는지 확인해주세요. • LG IoT 허브와 무선 공유기(AP)를 연결한 네트워크 연결선과 전원선을 바르게 연결해주세요. • 무선 공유기(AP)의 전원을 껐다 켠 후 정상적으로 작동하는지 확인하고 LG IoT 허브의 전원을 껐다 켜주세요.
	네트워크 LED가 꺼져있습니까?	• 무선 공유기(AP)로부터 IP 주소를 성공적으로 설정하였는지 확인해주세요. • 무선 공유기(AP)의 DHCP(유동 IP) 기능이 설정되어 있는지 확인해주세요.
	LG IoT 허브를 무선 공유기(AP)와 가까운 곳에 설치하였습니까?	• 성능 향상을 위해 무선 공유기(AP)로부터 10cm 이상 띄우고 설치해주세요.

제품 보증서

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 본 제품은 대한민국에서만 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

본 제품은 SmartThinQ 자사 제품 및 Works with SmartThinQ 제휴 제품에 대한 호환성을 보증하며, 이 외 사용자가 임의로 테스트한 제품에 대해서는 보증하지 않습니다.

모델명		무상 보증 기간 : 1년
구입일		

- 무상 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받아주세요. (구입일자 확인이 안될 경우 제조연월일 또는 수입 통관일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 기산합니다.)

소비자 분쟁해결 기준 안내

- 보증 기간 이내에 제조사의 결함이나 자연 발생적인 고장이 발생하였을 경우에만 무료 서비스를 받을 수 있습니다.
- 구입가 환급 시 영수증을 제출해주세요.

소비자 피해 유형		보상내역	
		보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
구입 후 10일 이내 중요한 수리를 요할 때		제품 교환 또는 구입가 환급	유상 교환
구입 후 1개월 이내 중요한 수리를 요할 때		제품 교환	
품질 보증 기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 또는 기능상의 하자	하자 발생 시	제품 교환	
	수리 불가능 시	제품 교환 또는 구입가 환급	
	교환 불가능 시	구입가 환급	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	구입가 환급	
제품 구입 시 운송 과정에서 발생된 피해		제품 교환 (단, 전문 운송기관에 위탁한 경우는 판매자가 운송사에 대해 구상권 행사)	해당사항 없음
사업자가 제품 설치 중 발생된 피해		제품 교환	해당사항 없음

- 상기 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁해결 기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항은 「소비자 분쟁해결 기준」에 따릅니다.
- 기구세척, 조정, 사용 설명 등은 고장이 아닙니다.

유료 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 부과되므로 반드시 본 설명서를 읽어주세요.
- 낙하, 침수, 충격, 파손, 무리한 작동 등 사용자의 잘못 또는 취급 부주의로 인한 고장이 발생한 경우
- LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품을 사용하여 제품 고장 또는 제품 파손이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품은 교환하는 경우

LG전자 서비스 센터

제품 사용 중 문의 또는 불편 사항은 LG전자 서비스 센터 방문하기 전에 전화로 문의해주세요.

고장 접수 및 사용 설명	인터넷 서비스 신청
1544-7777	**www.lgservice.co.kr**

한국 서비스품질 우수기업이란?
사단법인 한국서비스진흥협회 주관으로 서비스품질 및 고객만족도가 탁월한 기업에게 수여하고, 우수업체로 널리 알리는 제도입니다.

Copyright © 2018 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.