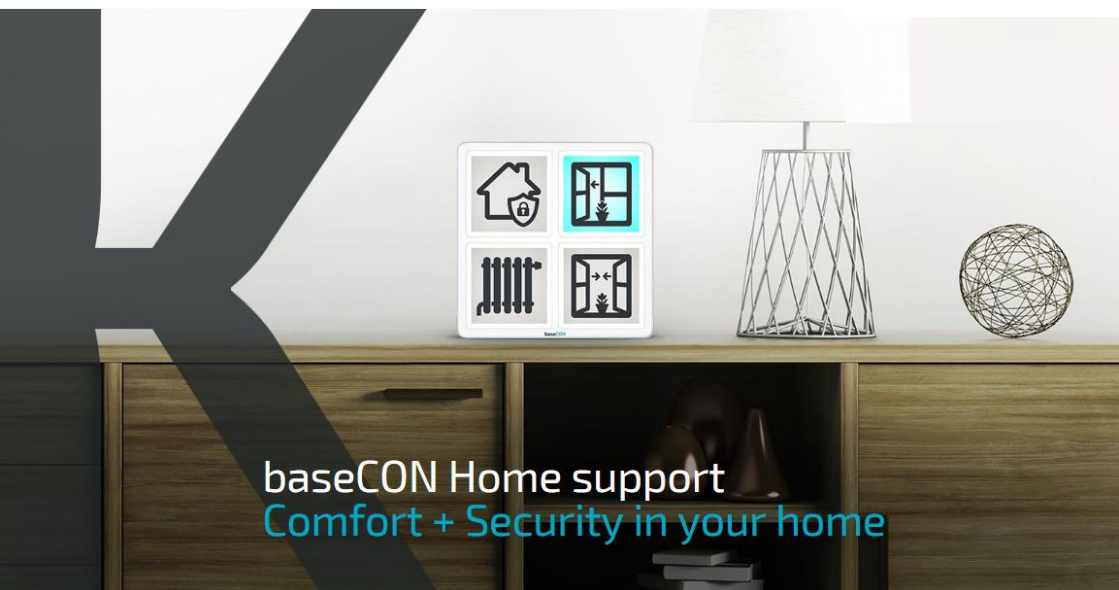


baseCON



baseCON Home support
Comfort + Security in your home

Raumanzeige

Bedienungsanleitung

components with



Inhaltsverzeichnis

1	Sicherheitshinweise	4
2	Technische Daten und Lieferumfang	5
2.1	Command Classes	6
2.1.1	Standard Lautstärke	7
2.1.2	Alarm Lautstärke.....	8
2.1.3	Korrekturwert Temperatur: Steigung	9
2.1.4	Korrekturwert Temperatur: Offset	10
2.1.5	Farbtabelle Index[0]	11
2.1.6	Farbtabelle Index[1-19].....	12
2.1.7	Sende-Periode für Temperatur & Feuchte	13
2.1.8	Alarmsound	14
2.1.9	Helligkeit.....	15
2.1.10	Sound abspielen	16
2.2	Inkludieren	16
2.3	Exkludieren.....	16
2.4	Rücksetzen des Gerätes.....	16
2.5	Assoziationen	17
2.6	Einstellungen	17
2.7	Beschreibung der Gerätefunktionen.....	18
2.7.1	Sound Modul	18
2.7.2	Beleuchtbare Segmente	18
3	Funktionsweise	19
3.1	Montage.....	19

3.2	Bedienung	20
3.3	Symbole.....	21
3.4	Raumfarben.....	23
4	Wartung und Garantie.....	24
4.1	Reinigung	24
4.2	Verhalten bei Störungen	24
5	FAQ	25
6	Service und Kontaktdaten	26

1 Sicherheitshinweise

baseCON hat ein geringes Gefahrenpotenzial. Dennoch warnen wir Sie ausdrücklich vor möglichen Sicherheitsrisiken:

Für den Anschluss der Raumanzeige werden die auf dem Geräteeikett beschriebenen Voraussetzungen benötigt.

Kürzen oder durchtrennen Sie auf keinen Fall das Stromkabel.

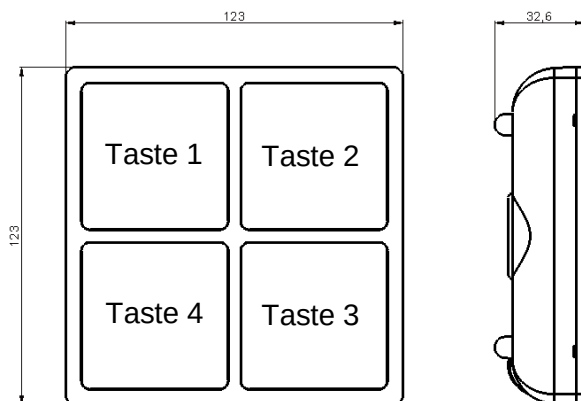
Öffnen Sie weder das Gerät noch das daran befindliche Netzteil.

Sorgen Sie dafür, dass der Netzstecker gut zugänglich ist.

Das Gerät darf nicht mit Flüssigkeiten in Berührung kommen. Für die Reinigung verwenden Sie bitte ein trockenes, fusselfreies Tuch, auf keinen Fall flüssige, scharfe Reinigungsmittel.

Die Umgebungsbedingungen, in denen das Gerät funktionsfähig ist, entnehmen Sie bitte den Technischen Daten. Wird das Gerät in anderen, als den beschriebenen Bedingungen betrieben, kann es zur Gefährdung der Betriebssicherheit kommen.

2 Technische Daten und Lieferumfang



Abmessungen

(Durchmesser x Höhe) 123mm x 123mm x 33mm

Spannung: 110 - 230 V AC $\pm 10\%$ 50/60Hz

Leistungsaufnahme: Typ: 0,01 Watt Max bis 7 Watt

Konformität mit den 2014/53/EU Funk/RE
EU-Richtlinien: 2011/65/EU ROHS,

Einsatzbereich: Innenanwendung

Lagertemperaturbereich: $-20^{\circ} + 70^{\circ}\text{C}$

Betriebstemperatur: 5°C bis 40°C

Funkprotokoll: Z-WaveTM

Funkfrequenz: 868,4 MHz, 868,42 MHz,
868,85 MHz

Reichweite: bis zu 50 m im Freien,
bis zu 30 m in Gebäuden, (je nach Baustoff, Bauplan und Aufbau des Gebäudes sowie Beschaffenheit des Geländes)

Die Verpackungseinheit besteht aus

- Raumanzeige, entsprechend der ausgewählten Variante
- Netzteil
- Bedienungsanleitung

2.1 Command Classes

- Association
- Association Group Information
- Central Scene
- Device Reset Locally
- Manufacturer Specific
- Powerlevel
- Version
- Z-Wave Plus Info
- Multichannel
- Multichannel Association
- Security 2
- Supervision
- Transportservice
- Configuration
- Indicator
- Switch Color
- Switch Multilevel
- Multilevel Sensor

2.1.1 Standard Lautstärke

Command Class: CONFIGURATION Version 1

Standard-Lautstärke einstellen: Lautstärke = 25 (default)

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x70	COMMAND_CLASS_CONFIGURATION
Command	0x03	CONFIGURATION_SET
Parameter Nummer	0x01	Parameter 1
Größe in Byte	0x01	Parameter ist ein Byte groß: 8 Bit
Konfiguration Wert 1	0x19	VOLUME_STANDARD = 25 (0x19)

Lesen: REPORT anfordern:

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x70	COMMAND_CLASS_CONFIGURATION
Command	0x04	CONFIGURATION_GET
Parameter Nummer	0x01	Parameter 1

REPORT

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x70	COMMAND_CLASS_CONFIGURATION
Command	0x05	CONFIGURATION_REPORT
Parameter Nummer	0x01	Parameter 1
Größe in Byte	0x01	Parameter ist ein Byte groß: 8 Bit
Konfiguration Wert 1	0x19	VOLUME_STANDARD = 25 (0x19)

2.1.2 Alarm Lautstärke

Command Class: CONFIGURATION Version 1

Alarm-Lautstärke einstellen:

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x70	COMMAND_CLASS_CONFIGURATION
Command	0x03	CONFIGURATION_SET
Parameter Nummer	0x02	Parameter 2
Größe in Byte	0x01	Parameter ist ein Byte groß: 8 Bit
Konfiguration Wert	0x1B	VOLUME_ALARM = 30 (0x1B)

Lesen: REPORT anfordern:

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x70	COMMAND_CLASS_CONFIGURATION
Command	0x04	CONFIGURATION_GET
Parameter Nummer	0x02	Parameter 2

REPORT

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x70	COMMAND_CLASS_CONFIGURATION
Command	0x05	CONFIGURATION__REPORT
Parameter Nummer	0x02	Parameter 2
Größe in Byte	0x01	Parameter ist ein Byte groß: 8 Bit
Konfiguration Wert	0x1B	VOLUME_ALARM = 30 (0x1B)

2.1.3 Korrekturwert Temperatur: Steigung

Command Class: CONFIGURATION Version 1

Korrekturwert Temperatur: Steigung [1]

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x70	COMMAND_CLASS_CONFIGURATION
Command	0x03	CONFIGURATION_SET
Parameter Nummer	0x03	Parameter 3
Größe in Byte	0x02	Parameter ist 2 Byte groß: 16 Bit
Konfiguration Wert	0x27 0x10	TEMP_ADJ_SLOPE = 10000

Lesen: REPORT anfordern:

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x70	COMMAND_CLASS_CONFIGURATION
Command	0x04	CONFIGURATION_GET
Parameter Nummer	0x03	Parameter 3

REPORT

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x70	COMMAND_CLASS_CONFIGURATION
Command	0x05	CONFIGURATION__REPORT
Parameter Nummer	0x03	Parameter 3
Größe in Byte	0x02	Parameter ist 2 Byte groß: 16 Bit
Konfiguration Wert	0x27 0x10	TEMP_ADJ_SLOPE = 10000

2.1.4 Korrekturwert Temperatur: Offset

Command Class: CONFIGURATION Version 1

Korrekturwert Temperatur: Offset [0.1°C]

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x70	COMMAND_CLASS_CONFIGURATION
Command	0x03	CONFIGURATION_SET
Parameter Nummer	0x04	Parameter 4
Größe in Byte	0x01	Parameter ist 1 Byte groß: 8 Bit
Konfiguration Wert	0x00	TEMP_ADJ_OFFSET = 00

Lesen: REPORT anfordern:

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x70	COMMAND_CLASS_CONFIGURATION
Command	0x04	CONFIGURATION_GET
Parameter Nummer	0x04	Parameter 4

REPORT

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x70	COMMAND_CLASS_CONFIGURATION
Command	0x05	CONFIGURATION_REPORT
Parameter Nummer	0x04	Parameter 4
Größe in Byte	0x01	Parameter ist 1 Byte groß: 8 Bit
Konfiguration Wert	0x00	TEMP_ADJ_OFFSET = 00

2.1.5 Farbtabelle Index[0]

Command Class: CONFIGURATION Version 1

Farbtabelle Index[0]

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x70	COMMAND_CLASS_CONFIGURATION
Command	0x03	CONFIGURATION_SET
Parameter Nummer	0x05	Parameter 5
Größe in Byte	0x04	Parameter ist 4 Byte groß: 32 Bit
Konfiguration Wert	0x00 0x00 0x00 0x00	Farbtabelle Index[0] = 00 00 00 00 Keine Farbe (=“aus“)

Lesen: REPORT anfordern:

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x70	COMMAND_CLASS_CONFIGURATION
Command	0x04	CONFIGURATION_GET
Parameter Nummer	0x05	Parameter 5

REPORT

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x70	COMMAND_CLASS_CONFIGURATION
Command	0x05	CONFIGURATION_REPORT
Parameter Nummer	0x05	Parameter 5
Größe in Byte	0x04	Parameter ist 4 Byte groß: 32 Bit
Konfiguration Wert	0x00 0x00 0x00 0x00	Farbtabelle Index[0] = 00 00 00 00 Keine Farbe (=“aus“)

2.1.6 Farbtabelle Index[1-19]

Command Class: CONFIGURATION Version 1

Farbtabelle Index[1-19]

Schreiben und lesen der Farbtabelle Index[1] – Index[19] erfolgt in der gleichen Weise wie Farbtabelle Index[0]

Deshalb sind nachfolgend nur noch Parameter Nummer und Default-Wert in einer Tabelle dargestellt.

Parameter Nummer	Wert	Farbe	Kommentar
0x05	00 00 00 00	„aus“	Farbtabelle Index[0]
0x06	00 ff 00 00	Rot	Farbtabelle Index[1]
0x07	00 ff 4b 00	Orange	Farbtabelle Index[2]
0x08	00 ff c8 00	Gelb	Farbtabelle Index[3]
0x09	00 4b 96 00	Oliv	Farbtabelle Index[4]
0x0a	00 00 96 00	Grün	Farbtabelle Index[5]
0x0b	00 00 96 24	Trkis	Farbtabelle Index[6]
0x0c	00 00 00 ff	Blau	Farbtabelle Index[7]
0x0d	00 00 ff ff	Hellblau	Farbtabelle Index[8]
0x0e	00 7d 00 ff	Lila	Farbtabelle Index[9]
0x0f	00 ff 00 7d	Pink	Farbtabelle Index[10]
0x10	00 ff 7d 96	Rosa	Farbtabelle Index[11]
0x11	00 ff ff ff	Weiss	Farbtabelle Index[12]
0x12	00 ff ff ff	Weiss	Farbtabelle Index[13]
0x13	00 ff ff ff	Weiss	Farbtabelle Index[14]
0x14	00 ff ff ff	Weiss	Farbtabelle Index[15]
0x15	00 ff ff ff	Weiss	Farbtabelle Index[16]
0x16	00 ff ff ff	Weiss	Farbtabelle Index[17]
0x17	00 ff ff ff	Weiss	Farbtabelle Index[18]
0x18	00 ff ff ff	Weiss	Farbtabelle Index[19]

Tabelle: Farbtabelle Index

2.1.7 Sende-Periode für Temperatur & Feuchte

Command Class: CONFIGURATION Version 1

Sende-Periode: [Minuten]

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x70	COMMAND_CLASS_CONFIGURATION
Command	0x03	CONFIGURATION_SET
Parameter Nummer	0x19	Parameter 0x19
Größe in Byte	0x01	Parameter ist 1 Byte groß: 8 Bit
Konfiguration Wert	0x00	SEND_MV_PERIOD = 00 (nicht senden) =1: jede Minute senden =5: jede 5te Minute senden

Lesen: REPORT anfordern:

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x70	COMMAND_CLASS_CONFIGURATION
Command	0x04	CONFIGURATION_GET
Parameter Nummer	0x19	Parameter 19

REPORT

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x70	COMMAND_CLASS_CONFIGURATION
Command	0x05	CONFIGURATION_REPORT
Parameter Nummer	0x19	Parameter 19
Größe in Byte	0x01	Parameter ist 1 Byte groß: 8 Bit
Konfiguration Wert	0x00	SEND_MV_PERIOD = 00 (nicht senden)

2.1.8 Alarmsound

Command Class: CONFIGURATION Version 1

Alarmsound wählen:

Das Gerät hat 3 Sounds gespeichert:

01: „dingdangdung“

02: „dingdong“

03: „Alarm“

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x70	COMMAND_CLASS_CONFIGURATION
Command	0x03	CONFIGURATION_SET
Parameter Nummer	0x1a	Parameter 0x1a
Größe in Byte	0x01	Parameter ist 1 Byte groß: 8 Bit
Konfiguration Wert	0x03	ALARM_SOUND = 03 („Alarm“)

Lesen: REPORT anfordern:

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x70	COMMAND_CLASS_CONFIGURATION
Command	0x04	CONFIGURATION_GET
Parameter Nummer	0x1a	Parameter 1a

REPORT

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x70	COMMAND_CLASS_CONFIGURATION
Command	0x05	CONFIGURATION_REPORT
Parameter Nummer	0x1a	Parameter 1a
Größe in Byte	0x01	Parameter ist 1 Byte groß: 8 Bit
Konfiguration Wert	0x03	ALARM_SOUND = 03

2.1.9 Helligkeit

Command Class: *COMAND_CLASS_SWITCH_MULTILEVEL*,
Version 1

Helligkeit einstellen (SET): auf 50%. Helligkeit

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x26	COMMAND_CLASS_SWITCH_MULTILEVEL
Command	0x01	SWITCH_MULTILEVEL_SET
Wert	0x32	BRIGHTNESS = 50 (0x32) [%]

Lesen: REPORT anfordern (GET):

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x26	COMMAND_CLASS_SWITCH_MULTILEVEL
Command	0x02	SWITCH_MULTILEVEL_GET

REPORT

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x26	COMMAND_CLASS_SWITCH_MULTILEVEL
Command	0x03	SWITCH_MULTILEVEL_REPORT
Wert	0x32	BRIGHTNESS = 50% (0x32) [%]

2.1.10 Sound abspielen

Command Class: *INDICATOR Version 1*

Sound abspielen: Sound Nummer 2 abspielen

(0x01: „dingdangdung“, 0x02: „dingdong“, 0x03: „Alarm“)

Name	Wert	Kommentar
Command Class	0x87	COMMAND_CLASS_INDICATOR
Command	0x01	INDICATOR_SET
Sound Nummer	0x02	Sound Nummer 2 abspielen 0x01: „dingdangdung“, 0x02: „dingdong“ 0x03: „Alarm“)

2.2 Inkludieren

Bedingung für Inklusion: Inkludier-Mode: Segment rechts unten muss permanent rot leuchten

Inklusion: Taste 3 > 1,5s drücken (bis Taste blinkt)

2.3 Exkludieren

Taste 3 (rechts unten) für >5s drücken. Ab 5s Drückdauer leuchtet das dahinterliegende Segment gelb. Bei gelbem Segment Taste loslassen. Gerät macht Reset und geht in Inkludier-Mode.

2.4 Rücksetzen des Gerätes

Bitte verwenden Sie dieses Verfahren nur, wenn der primäre Netzwerkcontroller fehlt oder nicht funktionsfähig ist.

Das RA1000 kann aus dem Netz genommen und auf die Standardwerte zurückgesetzt werden. „Factory default Reset“

Dies kann so geschehen:

1. Geräte für mindestens 10s vom Stromnetz trennen
2. Gerät wieder mit dem Stromnetz verbinden (einstecken) und ca 10s warten
3. Rücksetz-Code eingeben
 - a. Taste 1, oben rechts, 1x drücken
 - b. Taste 2, oben links, 2x drücken
 - c. Taste 3, unten links, 3x drücken
 - d. Taste 4, unten rechts, 4x drücken
 - e. nach wenigen Sekunden leuchtet Segment 4 mit der Farbe Magenta
 - f. Taste 4, unten rechts, 1x drücken

Nun startet das RA1000 wieder und setzt alle Parameter auf Standardwerte zurück (Default). Segment 3 (Taste 3) rechts unten leuchtet nun permanent rot. Dies zeigt, dass das Gerät bereit ist zum Inkludieren.

2.5 Assoziationen

RA1000 unterstützt eine Assoziationsgruppe, einen Knoten. Unterstützt nur eine Gruppen-Kennung: 1 (Lifeline)
Alle gesendeten Berichte (Reports) werden an den Lifeline zugehörigen Knoten gesendet.

2.6 Einstellungen

- Standard Lautstärke (MP3 Modul) Default: 20 / 30
- Alarm Lautstärke (MP3 Modul) Default: 25 / 30
- Helligkeit Default: 99 / 100 [%]
- Sendeperiode der Messwerte für
Temperatur und Feuchte Default: 0 / 255 [Min.]

2.7 Beschreibung der Gerätefunktionen

2.7.1 Sound Modul

3 Sounds sind im Gerät fest gespeichert, Sound Nr. 3 ist der Alarm-Sound.

Standard-Lautstärke kann über CONFIGURATION Parameter 1 eingestellt werden. Default: 20 / 30

Alarm-Lautstärke kann über CONFIGURATION Parameter 2 eingestellt werden. Default: 25 / 30

Sound kann wiederholt abgespielt werden. Bereich: 1 ... 255 (unendlich) (INDICATOR v2)

Sound kann sofort gestoppt werden durch Senden der Sound-Nr. 0

- Sound Nr. 0 stoppt das Abspielen von Sound sofort
- Sound Nr. 1 „dingdangdung“
- Sound Nr. 2 „dingdong“
- Sound Nr. 3 Alarm Sound. Wird mit Alarm Lautstärke (VOLUME_ALARM) endlos abgespielt

2.7.2 Beleuchtbare Segmente

Die 4 Segmente, die auch als Taste dienen, können vom Controller mit verschiedenen Farben beleuchtet werden. Die Helligkeit ist einstellbar. Bei Auslieferung der Geräte sind diese auf 100% Helligkeit (0x63) eingestellt. Die Helligkeit kann in 9%-Schritten eingestellt werden.

3 Funktionsweise

Die Raumanzeige ist ein Gerät, das Sie informiert, wenn etwas zu tun ist. Inwiefern Sie den angezeigten Hinweisen nachgehen bleibt selbstverständlich Ihnen überlassen (s. 3.1). Das Gerät hat vier Tasten die entsprechend der Alternative mit Symbolen hinterlegt sind und betätigt werden können. Für den Betrieb des Geräts ist eine korrekte Montage entweder an der Wand oder zum Aufstellen notwendig. Dies übernimmt Ihr baseCON-Berater für Sie.

Grundsätzlich gibt es vier Varianten der Raumanzeige:

- Raumanzeige Eingang
- Raumanzeige Komfort
- Raumanzeige Sicherheit
- Raumanzeige Gesundheit

3.1 Montage

Generell gibt es zwei Möglichkeiten die Raumanzeige zu platzieren, entweder als Wandmontage oder als Aufstellversion für Tische, Ablagen etc. Teilen Sie Ihrem Berater mit, welche Montageart Sie bevorzugen, er wird die Montage übernehmen.

Wandmontage: Im mitgelieferten Montageset ist eine Montageplatte enthalten. Verwenden Sie zur Befestigung an der Wand ausschließlich die mitgelieferte Montageplatte und das Installationsmaterial. Befestigen Sie zuerst die Montageplatte an der Wand, danach stecken Sie die Raumanzeige auf.

Aufstellversion: Ebenfalls im Basispaket enthalten sind Standfüße, die auf der Rückseite der Raumanzeige eingerastet werden.

3.2 Bedienung

Wenn der Hinweiston ertönt und eines der Symbole blinkt, möchte Ihnen das System etwas mitteilen (siehe auch 0 und 0). Sie haben zwei Möglichkeiten darauf zu reagieren:

- Sie betätigen die Taste: Das Blinken endet, Sie haben den Hinweis wahrgenommen.
- Sie betätigen die Taste nicht: Das Blinken endet nach einer festgelegten Zeit von alleine.

Einen Sonderfall in der Bedienung der Raumanzeige stellt die Einbruchalarmfunktion dar. Im Falle eines Einbruchs, blinken alle 4 Tasten und ein kontinuierlicher Alarm Ton macht aufmerksam. Folgende Schritte sind notwendig, um die Alarmanlage abzuschalten:

- Betätigen Sie die Einbruch-Taste des Systems kurz, das Blinken hört auf.
- Halten Sie die Einbruch-Taste für min. 5 Sekunden gedrückt. Der Alarm Ton ebenso wie das Blinken der Anzeige hört auf.

3.3 Symbole

Die verwendeten Symbole sind entsprechend der Varianten der Raumanzeigen sortiert.

Raumanzeige Eingang	
Diese Variante zeigt Ihnen wichtige Informationen beim Verlassen der Wohnung/des Hauses an. Zusätzlich bietet diese Variante die Möglichkeit zur De-/Aktivierung der Alarmanlage. Optimalerweise befindet sich die Anzeige in der Nähe der Haus-/Wohnungseingangstür.	
 Der Schlüssel soll mitgenommen werden.	 Es sind noch Fenster geöffnet.
 Es sind Geräte auszuschalten.	 Das Einbruchssystem ist inaktiv/aktiv und kann ein- bzw. ausgeschaltet werden.

Raumanzeige Sicherheit	
Diese Variante zeigt Ihnen an, wann es Zeit ist etwas für das Raumklima zu tun. Außerdem besteht die Möglichkeit zur De-/Aktivierung der Alarmanlage. Diese Raumanzeige befindet sich in den Aufenthaltsräumen und kann mehrfach in der Wohnung/im Haus platziert werden.	
 Das Einbruchssystem ist aktiv/inaktiv und kann ein- bzw. ausgeschaltet werden.	 Es sollte gelüftet werden.
 Es sollte geheizt werden.	 Es sollte ein Fenster geschlossen werden.

Raumanzeige Komfort

Diese Variante zeigt Ihnen an, wann es Zeit ist etwas für das Raumklima zu tun. Außerdem besteht die Möglichkeit zur Erinnerung an Termine. Diese Raumanzeige befindet sich in den Aufenthaltsräumen und kann mehrfach in der Wohnung/im Haus platziert werden.

 Es steht ein Termin an.	 Es sollte gelüftet werden.
 Es sollte geheizt werden.	 Es sollte ein Fenster geschlossen werden.

Raumanzeige Gesundheit

Diese Variante zeigt Ihnen an, wann es Zeit ist für die Einnahme der Medikamente. Zusätzlich erinnert Sie diese Raumanzeige an Termine sowie an das Trinken.

 Es steht ein Termin an.	 Es sind Medikamente einzunehmen.
	 Es soll etwas getrunken werden.

3.4 Raumfarben

Jedem Raum wurde bei der Installation eine Farbe zugewiesen.

Diese Zuweisung ist bei Ihnen wie folgt festgelegt:

 Rot: Einbruch/Alarm	 Grün:	 Lila:
 Orange:	 Türkis:	 Pink:
 Gelb:	 Blau:	 Rosa: Allg. Hinweise
 Olive:	 Hellblau:	

Leuchtet eines der Symbole die das Raumklima betreffen oder an der Raumanzeige Eingang in einer Farbe, wird im entsprechenden Raum eine Aktion (entsprechend des Symbols) empfohlen.

Allgemeine Hinweissymbole wie etwa Symbole auf der Raumanzeige Gesundheit oder das Schlüssel- sowie das Kalendersymbol leuchten immer in der Farbe rosa. Sie sind keinem speziellen Raum zugeordnet.

4 Wartung und Garantie

Generell ist die Raumanzeige wartungsarm. Dennoch möchten wir Ihnen einige Empfehlungen geben, damit ein langlebiger Betrieb möglich ist.

Die Garantie für das System beträgt ab Montage zwei Jahre. Im Garantiefall wenden Sie sich an Ihren baseCON-Berater.

4.1 Reinigung

Reinigen Sie die baseCON-Raumanzeige mit einem trockenen, fusselfreien Tuch. Verwenden Sie keine flüssigen Reinigungsmittel, dies schadet der Raumanzeige.

4.2 Verhalten bei Störungen

Sollte die Raumanzeige eine Störung haben, wenden Sie sich an Ihren baseCON-Berater.

Versuchen Sie nie selbstständig das Gerät zu reparieren. Sollten Sie Ersatzteile benötigen, wenden Sie sich an Ihren baseCON-Berater.

5 FAQ

- Kann ich die Raumanzeige an einen anderen Ort stellen?

Selbstverständlich können Sie die Raumanzeige an einem anderen Ort aufstellen. Stecken Sie das Gerät dafür aus und platzieren Sie es an einem Ort Ihrer Wahl. Ihr baseCON-Berater hilft Ihnen gerne dabei.

- Wie kann ich die Raumanzeige reinigen?
Reinigen Sie die Raumanzeige mit einem fusselfreien Tuch, auf keinen Fall mit flüssigen Reinigungsmitteln.
-

6 Service und Kontaktdaten

Für Fragen zu Ihrem persönlichen baseCON-System, wenden Sie sich an Ihren baseCON-Berater:

<Adresse & Kontaktdaten Berater>

Für weitere, technische Fragen wenden Sie sich an den Hersteller:

Kundo Home Solutions
Bahnhofstraße 10
78112 St. Georgen
Tel.: +49 (0)7724 918506-0
Homepage: www.basecon.de
E-Mail: info@basecon.de